



大力牛魔王D03

保修手册



牛魔王汽车APP



牛魔王汽车官网

目录

前言.....	1
1.保修部分.....	3
1.1 整车保修说明.....	3
1.2 保修范围.....	3
1.3 不属于保修说明.....	4
1.4 整车保修期限.....	9
1.5 备件保修.....	10
2.保养部分.....	12
2.1 维护与保养.....	14
2.2 大力牛魔王服务中心为您提供的服务保障.....	15
2.3 您必须执行的项目.....	16

前言

尊敬的大力牛魔王汽车用户：

您好！感谢您选用德力新能源汽车有限公司的产品。您在驾驶前请务必详细阅读大力牛魔王 D03 《保修手册》和《产品使用说明书》。《产品使用说明书》会帮助您全面地了解 D03 车型的使用方法和各种功能系统的操作方法；而《保修手册》既是您获得德力新能源汽车有限公司有效保修服务和享受免费保养的主要凭证，也是您正确进行其他各次维修和保养得到有效地记载。

本手册是作为对您车辆进行技术检查和维修保养工作的依据和标准。它包括了所有与维修保养工作和维修间隔有关的说明，为了确保您的车辆能安全可靠的运行，请定期选择恰当时机进行我们认为必要的维修保养工作。所有的维修保养项目都已在检查、润滑和维修保养服务的相关章节中逐项列出，请您严格按照本手册制定的保养计划进行保养。

如果您的车辆在使用过程中出现故障，只有大力牛魔王汽车服务中心有权受理保修申请，而故障一旦出现，应立即前往大力牛魔王服务中心处进行检修或及时与大力牛魔王服务中心联系。

若您想了解有关您车辆维修保养的更多信息，请向大力牛魔王服务中心进行咨询，授权服务中心的详细联系方式请通过 www.neomor.com.cn 或客户服务热线 400-680-9066 查询。

优质的服务是德力新能源汽车有限公司产品的延伸，德力新能源汽车有限公司将尽一切力所之能及的为用户提供满意的服务。购买德力新能源汽车有限公司的产品，您会享受到最体贴的服务！ 祝您驾驶愉快！

德力新能源汽车有限公司地址：上海市普陀区大渡河路 452 号 A 栋三层

邮编：200000

保修部分

1.1 整车保修说明

每一辆德力系列车型从合伙人处售出后，都能享受有条件的整车保修，车辆在正常使用、保养的情况下，发生的质量故障是在保修范围内的，用户不必承担车辆的维修费用，请联系就近的大力牛魔王服务中心进行维修。在保修期内，车辆未按照使用说明书的要求正确使用、维护或者未按照要求定期检查、保养以及因没有使用原厂零部件、油液导致整车及部分零部件发生故障的，不在保修范围内。

1.2 保修范围

- ◆ 因车辆的设计、制造、装配及原材料缺陷等因素引起的质量缺陷或损坏在保修范围之内。
- ◆ 请遵守本手册的规定，合理使用、维护和保养车辆。
- ◆ 保修期内的零部件更换或维修，不能延长车辆或一部件的保修期限。
- ◆ 保修更换的零部件归德力新能源汽车有限公司所有。

1.3 不属于保修说明

1.以下故障情况，不属于保修范围：

用户自行维修或到大力牛魔王服务中心以外的修理厂非正常维修，用户将丧失相关零部件的保修权利，任何直接或间接的申请将不被大力牛魔王服务中心接受。用户因以上行为导致的车辆故障，德力新能源汽车有限公司不承担任何责任。

2.因安装非原厂零部件而导致的任何直接或间接的损坏，德力新能源汽车有限公司将不承担任何责任。

说明：为维持车辆良好的运行状态，用户必须使用德力新能源汽车有限公司提供的零部件产品（原厂零部件），大力牛魔王服务中心将为您提供原厂零部件。

3.因用户擅自进行各种改装或加装各种设备，尤其是对：动力电池组总成、驱动系统、电器、制动、转向等涉及车辆安全的系统进行改装或加装而导致的任何直接或间接损坏，德力新能源汽车有限公司将不承担任何责任。

4.因没有进行规定的日常检查、定期保养及到大力牛魔王服务中心以外的修理厂非正常检修、保养而造成的

故障问题，相关零部件不在保修范围内。

说明：为维持车辆良好的运行状态，用户有进行必要的检修和保养的责任。

例如：动力电池组总成 10000 公里定期维护十分重要。在使用过程中，动力电池组总成超出保养周期仍然继续长期使用将有可能导致动力电池组总成的损坏。像这样由于没有进行适当的检修而导致的故障问题不在保修范围内。

本手册上规定了必要的检修项目，请在执行后，大力牛魔王服务中心务必及时将结果记录在本手册上，并妥善保管本手册，在享受保修服务时必须同时出示本手册。

5. 通常情况下理应发现、处理，但却听任不管使之严重化的故障问题不在保修范围内。

说明：比如，尽管在日常检查时已经发现系统报警，或者开车时感觉到了异常的现象（声音、震动），却没有及时检修，而是继续使用使之严重化的故障问题。

6. 因未使用原厂零部件或使用指定油脂（包括制动液、减速器油）之外的产品而造成的故障问题不在保修范围内。

说明：保修是以恰当的使用原厂零部件及指定的油脂为前提的，目的是保证车辆的使用质量。如果使用非

原厂零部件或虽然是原厂零部件但并不适用于本车，或者使用了规定之外的油脂，将有可能影响车辆的性能，降低耐久性。

例如：因使用本公司规定之外的减速器油而造成减速器轴承烧毁。

7. 违反使用说明进行不当操作、超过规格承受能力的 肆意使用（进行赛车而超负荷行驶、驱动电机的超负荷运转、超过载重量、行驶速度过快等）而造成的故障问题不在保修范围内。

说明：违反使用说明书进行不当操作、超过规定承受能力的肆意使用而造成的故障问题。

例如：在汽车通常不会到的地方行驶，或者进行赛车而产生的故障问题。

装载超过最大载重量的货物，过度压迫底盘弹簧。

高速行驶时，超过减速器最大限度、驱动电机超负荷运转产生的故障问题

8. 其它非质量原因造成的问题。

下列现象不能认为是故障问题，不予保修。

1)使用损耗或长时间使用产生的现象（喷漆面、电镀面、树脂零部件等的自然褪色、变质、老化）。

说明：有一部分零部件是将随行驶和反复操作不断磨损的。此外，制动片等靠消耗自身来实现功能的零部件、日常行驶必须消耗的零部件、冷却液等应用在各个部位起润滑、冷却作用的油脂类都将随车辆的行驶大量消耗、变质。

喷漆面及车内的仪表盘面将会随时间的推移逐渐失去光泽、慢慢褪色。这些因日常行驶及操作产生的消耗和随时间推移发生变化的现象，不在保修范围内。

2) 通常情况下，不会对车辆质量、功能产生影响的感觉上的现象。（操作感觉、声音等）

说明：声音和震动有时是因为车况异常产生的，有时正常的操作也有可能产生声音和震动，这时汽车的质量、功能都没有问题。比如，在踩下刹车时发出的声音，大多是因摩擦而产生的声音（通常称刹车音），并非功能上的问题。

3) 其它非质量问题.

下列情况属于外在原因造成的故障问题，并非材料、制造上的问题，不予保修。

◆ 因煤烟、药品、鸟粪、油脂、酸雨、碎石、铁屑、降灰及盐分等外在原因造成的故障问题。

- ◆ 因地震、大风、水灾等自然灾害及火灾、事故造成的故障问题。
- ◆ 由于泡水造成的车辆零部件（如动力电池）损坏不在保修范围。
- ◆ 其它非质量问题。

下列情况本公司不承担费用

1. 车辆部分零部件属于易损耗零部件，如：制动片、雨刮片、轮胎、灯泡、蓄电池、保险丝及普通继电器（不含集成控制单元）等，这些易损件的正常损耗及油脂类的更换、补充费用。

说明：消耗品及油脂类随着日常行驶而不断消耗、变质。这类产品的更换、补充费用请顾客自行承担。

2. 本公司规定的检修和定期更换零部件的费用。

首次免费保养的项目除外

说明：在使用车辆的过程中，将不可避免的造成消耗、变质。因此，必须根据使用情况按时进行适当的检修及日常检查、定期保养。

3. 在大力牛魔王服务中心之外的地方的修理费用。

在保修期内如果在大力牛魔王服务中心之外的地方进行维修，德力新能源汽车有限公司不承担费用。

1.4 整车保修期限

- ◆ 车辆保修开始日期以首次销售发票日期为准，如无法确认有效开票日期，我司将以车辆交付之日开始计算。
- ◆ 在保修期内，汽车产品出现产品质量问题，客户可以凭本保修手册免费修理。
- ◆ 保修期过后，至车辆报废年限（不限于车辆报废年限），德力新能源汽车有限公司按照国家相关要求提供正常售后服务，包含维修保养、故障诊断、备件供应等。
- ◆ 整车具体零部件保修期如下（时间和里程以先到者为准）：

系统		零部件名称	D03保修期限
1	三电系统	电池组总成、驱动电机总成、电机控制器总成	5年/20万公里
2	整车	关键件	驾驶员安全气囊总成、安全气囊控制器总成白车身总成、车门总成、副车架总成、高压线束、多合一控制器总成、单排左安全带总成、主驾座椅总成、钢圈总成
		重要件	电动空调压缩机总成、组合仪表总成、仪表板横梁总成、玻璃、后桥总成、前摆臂总成、主减速器总成、转向节带盘式制动器总成、液压ABS HECU总成、制动踏板总成、真空泵、真空罐、机械转向器带横拉杆总成、转向管柱带下轴总成、中间轴防尘罩、BCM总成、T-BOX带支架总成、T-BOX天线、后板簧总成、U型螺栓、后吊耳板带销总成、电子加速踏板总成、换挡开关、侧门锁体总成、侧门铰链总成、前舱盖锁钩总成、车门内外拉手总成
		一般件	其它未提及的零部件
3	易损易耗件	A类	蓄电池
		B类	轮胎总成、厢体侧门门锁、标牌系统、厢体210合页
		C类	密封条、玻璃呢槽、水切、保险丝、继电器、堵盖、前雨刮刮片、制动摩擦片、卡扣、灯泡等

1.5 备件保修

保修范围以外，用户在大力牛魔王服务中心自费购买并安装的零部件均享有备件保修。

凡在大力牛魔王服务中心购买并安装由德力新能源汽车有限公司提供的原厂零部件，从用户购买零件装车之日起计算。

担保条件、担保范围和不担保范围参照整车担保规定。

在整车担保期内，由大力牛魔王服务中心免费更换安装的零部件，其担保期为整车担保期的剩余部分，即随整车担保期结束而结束。以上规定如有疑问，您可以向当地大力牛魔王服务中心咨询。

备件保修具体零件保修期如下（注:时间和里程以先到者为准）：

系统		零部件名称	零部件保修期限
	三电系统	电池组总成、驱动电机总成、电机控制器总成	12 个月/2 万公里
整车	关键件	驾驶员安全气囊总成、安全气囊控制器总成白车身总成、车门总成、副车架总成、高压线束、多合一控制器总成、安全带总成、主驾座椅总成、钢圈总成、驾驶员安全气囊总成、安全气囊控制器总成	12 个月/2 万公里
	重要件	电动空调压缩机总成、组合仪表总成、仪表板横梁总成、玻璃、后桥总成、前摆臂总成、主减速器总成、转向节带盘式制动器总成、液压ABS HECU总成、制动踏板总成、真空泵、真空罐、机械转向器带横拉杆总成、转向管柱带下轴总成、中间轴防尘罩、BCM总成、T-BOX带支架总成、T-BOX天线、后板簧总成、U型螺栓、后吊耳板带销总成、电子加速踏板总成、换挡开关、侧门锁体总成、侧门铰链总成、前舱盖锁钩总成、车门内外拉手总成	12 个月/2 万公里
	一般件	其它未提及的零部件	3 个月/5000 公里

	易损易耗件	蓄电池、轮胎总成、厢体侧门门锁、标牌系统、厢体210合页、密封条、玻璃呢槽、水切、保险丝、继电器、堵盖、前雨刮刮片、制动摩擦片、卡扣、灯泡等	/
--	-------	--	---

自费备件保修的必要条件:

1. 备件须是大力牛魔王汽车合伙人或服务中​​心提供的纯正备件;
2. 备件须在大力牛魔王汽车合伙人或服务中​​心处自费购买并实施维修装配。

自费备件保修申请时, 需提供的资料:

1. 自费入厂修理更换时力牛魔王汽车合伙人或服务中​​心开具的发票;
2. 自费入厂修理更换时力牛魔王汽车合伙人或服务中​​心开具的结算单;
3. 提出自费备件保修要求时, 需要保留好备件损坏的原始状态。

保养部分

2.1 维护与保养

您在使用过程中，对您的车辆定期进行保养是必不可少的。

请您严格的按照本保修手册的保养计划进行保养，以保证您的车辆保持最佳的性能和良好的运行状态，有效的延长车辆使用寿命。还可以让您及时的发现和消除隐患，防止故障发生。

后面我们将详细讲述常规的保养检查维护方法，请仔细阅读。

请使用说明书推荐的减速器油、制动液，并按要求加注，否则会损坏您的车辆。

2.2 大力牛魔王服务中心为您提供服务保障

只有原厂备件和材料才能保障您爱车的正常使用寿命，在此请您特别注意：德力新能源汽车有限公司仅向设在全国各地的大力牛魔王汽车服务中心提供原厂备件，因此，建议您从德力新能源汽车有限公司授权的大力牛魔王汽车服务中心得到原厂备件。

大力牛魔王服务中心是德力新能源汽车有限公司唯一授权的电动汽车专业维修中心，员工经过德力新能源汽车有限公司严格的专业培训，他们将竭诚为您提供最优质的售后服务。如果您对大力牛魔王服务中心的工作不满意时，拨打客户服务热线：**400-680-9066**，我们将以最快的速度解除您的疑虑。

2.3 您必须执行的项目

定期检查液位和添加油液。检查胎压、灯具和制动作用是否正常。检查警示灯。（详见后面定期保养规定）
制动液、冷却液储罐为半透明容器，便于直观快速检查。

动力系统维护

电驱动系统维护与传统汽车相比有所不同，维护比较简单，系统可靠性比较高。电动车没有发动机，无需定期更换机油、机滤、空滤，但是需要定期维护动力电池，原则上要求每 6 个月或行驶 5000 公里进行动力电池状态检查，动力电池状态检查请到大力牛魔王服务中心进行。

定期保养规定

首次保养为车辆行驶 3 个月或 3,000 km (以先到者为准)，定期保养间隔为车辆行驶 12 个月或 10000 km (以先到者为准)，请按规定里程和时间到大力牛魔王服务中心进行保养（保养项目说明：（I：检查，如需要，进行调整\校正\清洁或更换；R：更换），保养项目及说明提示如下：

保养间隔 保养项目		月数或累计行驶里程（公里），以先达到的为准								
		月	3	15	27	39	51	63	75	87
		里程（KM）	3000	13000	23000	33000	43000	53000	63000	73000
1. 动力 电池 系统	安全防护									
	绝缘									
	接插件状态									
	标识									
	螺栓紧固力矩									
	加热功能检查									
	外部检查									
	数据采集									
2. 电机 系统	安全防护									
	绝缘									
	冷却检查									
	外部检查									

保养间隔 保养项目		月数或累计行驶里程（公里）， 以先达到的为准								
		月	3	15	27	39	51	63	75	87
		里程 KM)	3000	13000	23000	33000	43000	53000	63000	73000
3. 电器 电控 系统	低压线束防护及固定									
	各部位接插件状态									
	高压线束防护及固定									
	蓄 电 池									
	灯 光、信 号									
	充电口及高压线									
	高压绝缘监测系统									
	故障诊断系统报警									
4. 制动 系统	驻车制动器									
	制动装置									
	制 动 液	每隔 2 年或 4 万公里更换								
	制动真空泵、控制器									
	前、后制动摩擦片									

保养间隔 保养项目		月数或累计行驶里程（公里），以先达到的为准								
		月	3	15	27	39	51	63	75	87
		里程（KM）	3000	13000	23000	33000	43000	53000	63000	73000
5. 转向系统	方向盘及转向管柱连接紧固状态									
	转向机连接紧固状态									
	检查转向横拉杆间隙及防尘套									
	检查转向助力功能									
	中间轴防尘罩润滑									
6. 车身系统	风窗及洗涤雨刷									
	顶灯开关照明									
	座椅及滑道									
	门锁及铰链									
	机舱盖锁扣									
	底盘无磕碰现象									
	安全带功能检测									

保养间隔 保养项目		月数或累计行驶里程（公里）， 以先达到的为准								
		月	3	15	27	39	51	63	75	87
		里程（KM）	3000	13000	23000	33000	43000	53000	63000	73000
7. 传动 及悬 挂系 统	后桥总成外观									
	后桥齿轮油	R	R	R	R	R	R	R	R	
	传动轴									
	轮辋									
	轮胎									
	副车架及各悬置连接 状态									
	前后减震器									
8. 空调 系统	空调冷、暖风功能									
	压缩机及控制器									
	空调管路及连接固定									
	冷凝水排水口									

保养部分



整车首次 3000 公里免费保养卡

(购车三个月内或行驶里

程 3000 公里, 以先到为准)

日期: _____

里程: _____

车牌号码: _____

服务中心盖章:

车主签字: _____

车主姓名: _____



单位名称: _____

地址: _____

电话: _____

购车日期: _____

使用性质: _____

车牌号码: _____

车辆数据

车架号: _____

车型: _____

车型说明: _____

驱动电机号: _____

动力电池号: _____

保养证明

定期保养

行驶至 13000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 13000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 23000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 23000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 33000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 33000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

保养证明

定期保养

行驶至 43000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 43000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 53000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 53000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 63000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 63000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

保养证明

定期保养

行驶至 73000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 73000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 83000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 83000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 93000 公里或上次保养后

12 个月, 执行 93000 公里保养

日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

保养证明

定期保养

行驶至 10 3000 公里或上次保养
后 12 个月, 执行 103000 公里保
日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 113 000 公里或上次保养后
12 个月, 执行 113000 公里保养
日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 12 3000 公里或上次保养
后 12 个月, 执行 123000 公里保
日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

保养证明

定期保养

行驶至 133 000 公里或上次保养
后 12 个月, 执行 133000 公里保
日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 143000 公里或上次保养后
12 个月, 执行 143000 公里保养
日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____

定期保养

行驶至 153 000 公里或上次保养
后 12 个月, 执行 153000 公里保
日期: _____

里程: _____

服务中心盖章

车主签字

下次预约保养时间和里程

日期: _____

里程: _____



大力牛魔王